**Информация**

**об обращениях граждан, поступивших в Управление социальной защиты населения Красносулинского района**

**за 2024 год**

В Управление социальной защиты населения Красносулинского района за 12 **месяцев** **2024 года поступило 76 обращений,** содержащих 76 вопроса, в том числе:

- личный прием начальником УСЗН - 40;

- обращений в письменном виде на имя начальника УСЗН - 18;

- через платформу обратной связи - 18.

За 12 **месяцев** **2023 года поступило 57 обращений,** содержащих 57 вопросов, в том числе:

- личный прием начальником УСЗН - 39;

- обращений в письменном виде на имя начальника УСЗН - 11

- через платформу обратной связи - 7.

Количество обращений в течении 12 месяцев 2024 г увеличилось по сравнению с 12 месяцами 2023 года на 33,3%

Из общего числа поступивших обращений – коллективных 0 (0,0% от общего числа обратившихся).

**ОСНОВНАЯ ТЕМАТИКА ОБРАЩЕНИЙ В ТЕЧЕНИИ 9 МЕСЯЦЕВ 2024 ГОДА**

За 12 месяцев 2024 года **наибольшее количество обращений поступило по вопросу:**

**компенсации на жилищно-комунальные услуги –** 22 обращения (29,0 % от общего количества)

В течении 12 месяцев 2023 года **количество обращений поступило по вопросу:**

**компенсации на жилищно-комунальные услуги** – 22 обращения (38,6 % от общего количества 12 месяцев 2023 года)

Отсюда видно, что за 12 месяцев 2024 года количество таких обращений в процентном отношении к общему количеству за 12 месяцев 2023 года снизилось на 9,6% (38,6 % - 29,0%)

**Второй по актуальности стала тема «посибия на детей» – 7 обращений** (9,2 % от общего числа обращений за 12 месяцев 2024 г.).

В течении 12 месяцев 2023 года **количество обращений поступило по вопросу:**

**Пособия на детей** – 25 обращений (43,9 % от общего количества 12 месяцев 2023 года)

Отсюда видно, что за 12 месяцев 2024 года количество таких обращений в процентном отношении к общему количеству за 12 месяцев 2023 года снизилось на 34,7% (43,9 % - 9,2%)

**Информационно-статистический обзор рассмотрения обращения граждан в Управлении социальной защиты населения Красносулинского района за 9 месяцев 2024 года.**

За 12 месяцев 2024 года количество обращений граждан, направленных в Управление социальной защиты населения Красносулинского района составило 76 обращений, содержащих 76 вопросов. По сравнению с аналогичным периодом прошлого года (57обращений) количество увеличилось на 33,3 %.

**1.Динамика повторных обращений граждан**

В **течении 12 месяцев 2024 года и в течении 12 месяцев 2023 года повторных обращений не поступало**

**2. Динамика коллективных обращений граждан.**

В течении 12 месяцев 2024 года коллективных обращений не поступало, как и в течении 12 месяцев 2023 года.

**3.Уровень компетенции по вопросам содержащихся в обращениях граждан.**

Решение вопросов поставленных в обращениях относятся к компетенции Управления социальной защиты населения Красносулинского района. Вопросы, разрешение которых находится в ведении регионального уровня и других ведомств в течении 12 месяцев 2024 года в Управление социальной защиты населения Красносулинского района не поступали как и в аналогичном периоде 2023 года.

**4. Распределение вопросов, поставленных в обращениях граждан, в разрезе тематических разделов за 12 месяцев 2024 г. и за 12 месяцев 2023г.**

В течении 12 месяцев 2024 года сохраняется актуальность обращений по вопросам:

«компенсация на ЖКУ» - 22 обращения, в течении 9 месяцев 2023г. - 22 обращения.

Значительно снизилось количество обращений по вопросу "пособия на детей", за 12 месяцев 2024 года - 7 обращений, а за 12 месяцев 2023 года было 25 обращений.

Увеличилось количество обращений по вопросу "ГСП в виде социального пособия". За 12 месяцев 2024 г. - 6 обращений, а в течении 12 месяцев 2023 года было 1 обращение.

**5.Результаты рассмотрения вопросов содержащихся в обращениях граждан.**

В анализируемом периоде рассмотрено 52 обращения в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006г. № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

По результатам анализа рассмотрения обращений граждан в течении 12 месяцев 2024 года рекомендуется принять меры по разрешению наиболее актуальных вопросов и вопросов являющихся проблемными для жителей района. Необходимо повысить уровень ответственности специалистов Управления социальной защиты населения Красносулинского района за своевременное рассмотрение обращений граждан, повысить эффективность решаемых вопросов.