**Информация**

**об обращениях граждан, поступивших в Управление социальной защиты населения Красносулинского района**

**в 1 полугодии 2024 года**

В Управление социальной защиты населения Красносулинского района в **1 полугодии 2024 года поступило 42обращения,** содержащих 42 вопроса, в том числе:

- личный прием начальником УСЗН - 29;

- обращений в письменном виде на имя начальника УСЗН - 10;

- через платформу обратной связи - 3.

в **1 полугодии 2023 года поступило 30 обращений,** содержащих 30 вопросов, в том числе:

- личный прием начальником УСЗН - 22;

- обращений в письменном виде на имя начальника УСЗН - 7;

- через платформу обратной связи - 1.

Количество обращений в 1 полугодии 2024 г увеличилось по сравнению с 1 полугодием 2023 года на 28,6%

Из общего числа поступивших обращений – коллективных 0 (0,0% от общего числа обратившихся).

**ОСНОВНАЯ ТЕМАТИКА ОБРАЩЕНИЙ В 1 ПОЛУГОДИИ 2024 ГОДА**

В 1 полугодии 2024 года **наибольшее количество обращений поступило по вопросу:**

**компенсации на жилищно-комунальные услуги –** 16 обращений (38,1 % от общего количества)

В 1 полугодии 2023 года **количество обращений поступило по вопросу:**

**компенсации на жилищно-комунальные услуги** – 16 обращений (53,3 % от общего количества 1 полугодия 2023 года)

Отсюда видно, что в 1 полгодии 2024 года количество таких обращений в процентном отношении к общему количеству за полугодие снизилось на 15,2% (53,3 % - 38,1%)

**Второй по актуальности стала тема «назначения мер социальной поддержки семьям, участников СВО» – 5 обращений** (11,9 % от общего числа обращений в 1 полугодии 2024 г.).

В 1 полугодии 2023 года такиз обращений не было.

**Информационно-статистический обзор рассмотрения обращения граждан в Управлении социальной защиты населения Красносулинского района за 1 полугодие 2024 года.**

В 1 полугодии 2024 года количество обращений граждан, направленных в Управление социальной защиты населения Красносулинского района составило 42 обращения, содержащие 42 вопроса. По сравнению с аналогичным периодом прошлого года (30 обращений) количество увеличилось на 28,6 %.

**1.Динамика повторных обращений граждан**

В **1 полугодии 2024 года и в 1 полугодии 2023 года повторных обращений не поступало**

**2. Динамика коллективных обращений граждан.**

В 1 полугодии 2024 года коллективных обращений не поступало, как и в первом полугодии 2023 года.

**3.Уровень компетенции по вопросам содержащихся в обращениях граждан.**

Решение вопросов поставленных в обращениях относятся к компетенции Управления социальной защиты населения Красносулинского района. Вопросы, разрешение которых находится в ведении регионального уровня и других ведомств в 1 полугодии 2024 года в Управление социальной защиты населения Красносулинского района не поступали как и в аналогичном периоде 2023 года.

**4.Распределение вопросов, поставленных в обращениях граждан, в разрезе тематических разделов за 1-полугодие 2024 г. и 1 полугодии 2023г.**

В 1 полугодии 2024 года сохраняется актуальность обращений по вопросам:

«компенсация на ЖКУ» - 16 обращений, в 1 полугодии 2023г. также 16 обращений.

Значительно снизилось количество обращений по вопросу "пособия на детей", 1-е полугодие 2024 года - 2 обращения, а в 1-м полугодии 2023 года было 9 обращений.

Увеличилось количество обращений по вопросу "ГСП на основании социального контракта". В 1-м полугодии 2024 г. - 3 обращение, а в первом полугодии 2023 года было 1 обращение.

**5.Результаты рассмотрения вопросов содержащихся в обращениях граждан.**

В анализируемом периоде рассмотрено 42 обращения в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006г. № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

По результатам анализа рассмотрения обращений граждан в 1 полугодии 2024 года рекомендуется принять меры по разрешению наиболее актуальных вопросов и вопросов являющихся проблемными для жителей района. Необходимо повысить уровень ответственности специалистов Управления социальной защиты населения Красносулинского района за своевременное рассмотрение обращений граждан, повысить эффективность решаемых вопросов.

Во исполнение Указа Президента РФ от 17.04.2017 №171 по размещению информации в разделе "Результаты рассмотрения обращений" на закрытом портале ССТУ РФ и направлению в электронном виде ежемесячных отчетов сообщаем, что Приказом № 27-ОД от 14.06.2024 ответственным за выгрузку ежемесячных отчетов до 5 числа из Платформы обратной связи (ПОС) на портал ССТУ.РФ за предыдущий месяц на отчетную дату, назначен ведущий специалист сектора автоматизации и информационных технологий Гречко Марина Алексеевна.