

Мониторинг исполнения
муниципального задания МБУ «Центр социального
обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов»
Красносулинского района
за 2022 год

31.01.2023 г.

Муниципальное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» Красносулинского района (в дальнейшем именуемое Центр) является некоммерческой организацией, осуществляющей на территории муниципального образования Красносулинский район организационную, практическую и координационную деятельность по оказанию социальных услуг гражданам пожилого возраста, инвалидам и другим группам населения, попавшим в экстремальные жизненные ситуации, нуждающимся в социальной поддержке.

Центр осуществляет свою деятельность в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, другими законодательными актами Российской Федерации и субъектов Российской Федерации, законами и нормативными правовыми актами Ростовской области, муниципального образования Красносулинский район, Уставом Муниципального бюджетного учреждения «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» Красносулинского района.

Предметом деятельности и целью создания Центра является оказание социальной помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам в целях реализации предусмотренных законодательством Российской Федерации полномочий органов местного самоуправления Красносулинского района в сфере социального обслуживания граждан.

Для достижения поставленных целей Уставом Центра определены следующие основные задачи:

- разработка комплексных плановых мероприятий по организации социального обслуживания граждан, нуждающихся в социальном обслуживании, предупреждению снижения уровня их социальной защиты;
- предоставление социальных услуг гражданам в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора;
- внедрение в практику новых форм социального обслуживания в зависимости от характера нуждаемости граждан в социальной поддержке;
- осуществление мероприятий по повышению профессионального уровня работников Бюджетного учреждения.

Здания, в которых располагается Центр, находятся в муниципальной собственности и закреплены за учреждением на праве оперативного управления. Помещения Центра обеспечены всеми видами коммунально-бытового благоустройства, применительно к условиям нашего города, оснащены телефонной связью и соответствуют санитарно-гигиеническим и противопожарным требованиям.

МБУ "ЦСО ГПВиИ" Красносулинского района финансируется за счет:

- средств бюджета района;
- средств областного бюджета;
- поступлений от оказания учреждением услуг (выполнения работ), относящихся в соответствии с уставом учреждения к его основным видам деятельности, предоставление которых для физических лиц осуществляется на платной основе, а также поступлений от иной приносящей доход деятельности;

Во исполнение Федерального закона РФ от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и Областного закона Ростовской области от 03.09.2014 № 222-ЗС «О социальном обслуживании граждан в Ростовской области», в целях создания стимулов для ориентации учреждения социального обслуживания на запросы потребителей муниципальных услуг, повышения их качества и зависимости финансирования от реальных результатов работы, органом, осуществляющим функции и полномочия учредителя — УСЗН Красносулинского района сформировано и доведено до Центра Муниципальное задание на 2022 год и на плановый период 2023 и 2024 года (далее-муниципальное задание).

В соответствии с постановлением Администрации Красносулинского района от 26.10.2015 № 591 «О порядке формирования муниципального задания на оказание муниципальных услуг (выполнение работ) в отношении муниципальных учреждений Красносулинского района и финансового обеспечения выполнения муниципального задания» и приказом Управления социальной защиты населения Красносулинского района (далее УСЗН Красносулинского района) №77-од от 31.12.2015 «Об утверждении Порядка проведения мониторинга выполнения муниципального задания на оказание муниципальных услуг Муниципальным бюджетным учреждением «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» Красносулинского района» был проведен мониторинг деятельности, качества оказания муниципальных услуг и выполнения муниципального задания муниципальным бюджетным учреждением «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» Красносулинского района за 2022 год.

Для проведения настоящего мониторинга, используются данные из предоставленного 31.01.2023г. Центром отчета о выполнении муниципального задания за 2022 год.

Действующим муниципальным заданием утверждены допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема и качества муниципальной услуги в размере 10% (по каждому из показателей).

Мониторинг выполнения муниципального задания производится по следующим направлениям:

-соответствие объема (содержания) предоставленных муниципальных услуг параметрам муниципального задания (форма №1);

-соответствие качества предоставленных учреждением услуг параметрам задания (форма № 2);

-соотношение нормативной и фактической стоимости предоставления единицы муниципальной услуги (форма № 3).

**СООТВЕТСТВИЕ ОБЪЕМА ПРЕДОСТАВЛЕННЫХ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ
ПАРАМЕТРАМ МУНИЦИПАЛЬНОГО ЗАДАНИЯ**

Наименование муниципального учреждения, отчетный период					
МБУ «ЦСО ГПВиИ» Красносулинского района за 2022г.					
N п/п	Уникальный номер реестровой записи, наименование услуги	Единица измерения	Объем муниципальной услуги, установленный муниципальным заданием	Фактически оказанной муниципальной услуги	Отклонение
1	2	3	4	5	$6 = (5 / 4) \times 100\%$
1	8800000.99.0.АЭ22АА01000 <i>Предоставление социального обслуживания в форме на дому</i>	человек	1 830	1 830	-
2	8700000.99.0.АЭ20АА01000 <i>Предоставление социального обслуживания в стационарной форме</i>	человек	60	60	-

Социальное обслуживание **в форме на дому** включает оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг (далее социальное обслуживание на дому) предоставляется следующему контингенту потребителей услуг:

- гражданин полностью или частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.

Социальное обслуживание на дому осуществлялось работниками Центра в 13-ти отделениях социального обслуживания (далее ОСО), из которых 10,75 отделений работают на селе и 2,25 отделения - на территории города. Плановая

общая численность обслуживаемых на дому по всем отделениям утверждена в количестве 1 830 человек.

Социальное обслуживание на дому осуществляется на платной и бесплатной основе, в соответствии с постановлением Правительства Ростовской области № 785 от 27.11.2014 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг», тарифы на оказываемые услуги и порядок определения их платности/бесплатности определен постановлениями Правительства Ростовской области от 03.12.2014 № 813 «Об утверждении размера платы за предоставление социальных услуг и порядка её взимания», от 18.10.2014 № 1075 «Об утверждении Правил определения средне душевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно», а так же постановлениями Администрации Красносулинского района от 12.03.2021 № 260 и от 24.03.2022 № 319 «О предоставлении социальных услуг муниципальным бюджетным учреждением «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» Красносулинского района».

Как видно из формы № 1 выполнение объемов по данному виду услуги за 2022 г. составляет 1 830 человек, что составляет 100% от плана, установленного Муниципальным заданием на 2022 г.

В 2022 году полностью удовлетворена потребность нуждающихся граждан пожилого возраста и инвалидов в социальном обслуживании на дому. По итогам 2022 года в Красносулинском районе отсутствует очередность граждан пожилого возраста и инвалидов нуждающихся в обслуживании на дому.

С каждым обслуживаемым на дому заключен договор, составлена индивидуальная программа, которые включают в себя те или иные виды услуг для каждого конкретного обслуживаемого. Социальными работниками по каждому обслуживаемому, под его личную роспись, ведется количественный учет оказываемых услуг с указанием их стоимости.

Социальное обслуживание **в стационарной форме** включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов (далее социальное обслуживание в стационарной форме) предоставляется следующему контингенту потребителей услуг:

- гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.

Социальное обслуживание в стационарной форме осуществляется работниками Центра в 3-х социально-реабилитационных отделениях (далее СРО). Постоянная общая численность проживающих во всех СРО за 2022 года составила 60 человек.

Социальное обслуживание в стационарной форме осуществляется на платной основе, в соответствии с постановлением Правительства Ростовской области № 785 от 27.11.2014 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг», порядок устанавливающий определение размера платы за проживание в СРО утвержден постановлениями Правительства Ростовской области от 03.12.2014 № 813 «Об утверждении размера платы за предоставление социальных услуг и порядка её взимания» и от 18.10.2014 № 1075 «Об утверждении Правил определения средне душевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно», а так же постановлениями Администрации Красносулинского района от 12.03.2021 № 260 и от 24.03.2022 № 319 «О предоставлении социальных услуг муниципальным бюджетным учреждением «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» Красносулинского района».

С каждым проживающим в социально-реабилитационных отделениях центра заключен договор, составлена индивидуальная программа.

Планируемый объем Муниципального задания по данной услуге на 2022 г. составляет – 60 человек, исполнение составило 100 %.

**СООТВЕТСТВИЕ КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕННЫХ УСЛУГ
ПАРАМЕТРАМ МУНИЦИПАЛЬНОГО ЗАДАНИЯ**

Наименование муниципального учреждения <u>МБУ «ЦСО ГПВиИ» Красносулинского района</u> Отчетный период за <u>2022 г.</u>					
N п/п	Уникальный номер реестровой записи, наименование услуги	Наименование показателя качества муниципальной услуги	Значение показателя качества, установленного муниципальным заданием	Фактическое значение показателя качества, достигнутого в отчетном году	Отклонение
1	2	3	4	5	6 = (5 / 4) x 100%
	8800000.99.0.АЭ22АА01000 <i>Предоставление социального обслуживания в форме на дому</i>	1. Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	100%	100%	-
		2. Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	100%	100%	-
		3. Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	100%	100%	-
		4. Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	100%	100%	-
		Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в			-

		креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи	100%	100%	
		Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	0	0	-
2	8700000.99.0.АЭ20АА01000 <i>Предоставление социального обслуживания в стационарной форме</i>	1. Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	100%	100%	-
		2. Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	0	0	-
		3. Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	100%	100%	-
		4. Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	100%	100%	-
		5. Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	100%	100%	-
		6. Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг			-

		при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи	100%	100%	
--	--	---	------	------	--

При определении соответствия качества предоставленных услуг при социальном обслуживании на дому, рассматривались фактические значения показателей качества, утвержденных Муниципальным заданием на 2022г.:

- по показателю № 1 - общая численность обслуживаемых на дому по всем отделениям составила 1 830 человек, из них доля получателей социальных услуг составляет 100%;

- по показателю № 2 – исходя из проводимого анкетирования в отчетном периоде среди обслуживаемых и отсутствием зафиксированных жалоб и нареканий в Книге обращений по оказанию услуг, можно сделать вывод, что удовлетворенность социальным обслуживанием на дому составляет 100%;

- по показателю № 3 – согласно штатному расписанию в отчетном периоде укомплектованность специалистами оказывающие социальные услуги составляет 100%;

- по показателю № 4 - для улучшения качества предоставления социального обслуживания используются следующие мероприятия:

а) консультирование и разъяснения по формированию документов для получения необходимых льгот;

б) оказание натуральной помощи;

в) обследование социально-бытовых условий;

г) содействие в организации досуга - в Центре существуют различные клубы и кружки («Ретро», «Умелые ручки», «Православная культура», «Золотой

Возраст» «Селяночка», «Золотая ладья» и т. д.), а так же «Курсы компьютерной грамотности приостановлены в связи с ограничительными мероприятиями по COVID-19 ;

д) проводятся занятия с пожилыми гражданами в «Школе активного долголетия».

- по показателю № 5 – проектные решения Центра предусматривают беспрепятственное и удобное передвижение маломобильных групп населения. Вход в здание оборудован пандусом, а также установлена кнопка вызова. Вход в здание доступен для передвижения в креслах-колясках, существует возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. Исходя из этого, можно сделать вывод, что доступность получения социальных услуг в организации составляет 100%;

- по показателю № 6 – в отчетном периоде нарушений санитарного законодательства не выявлено (0)

Фактические значения показателей качества предоставленных услуг в стационарной форме в 2022 году составили:

- по показателю № 1 - постоянная общая численность проживающих во всех СРО составляет 60 человек, из них доля получателей социальных услуг составляет 100%;

- по показателю № 2 – в отчетном периоде нарушений санитарного законодательства не выявлено (0);

- по показателю № 3 – исходя из проводимого анкетирования в отчетном периоде среди обслуживаемых и отсутствием зафиксированных жалоб и нареканий в Книге обращений по оказанию услуг, можно сделать вывод, что удовлетворенность социальным обслуживанием в стационарной форме составляет 100%;

- по показателю № 4 – согласно штатному расписанию в отчетном периоде укомплектованность специалистами оказывающие социальные услуги в стационарной форме составляет 100%;

- по показателю № 5 – для улучшения качества предоставления социального обслуживания в стационарной форме используются следующие мероприятия:

а) с пожилыми людьми в социально-реабилитационных отделениях проводятся социально-реабилитационные и физкультурно-оздоровительные мероприятия, проводятся праздничные мероприятия в онлайн-формате;

б) оформление документов в Пенсионном фонде;

в) проводится профилактическая работа о способах совершения краж и мошенничества с пенсионерами;

- по показателю № 6 – проектные решения Центра предусматривают беспрепятственное и удобное передвижение маломобильных групп населения. Вход в здание оборудован пандусом, а также установлена кнопка вызова. Вход в здание доступен для передвижения в креслах-колясках, существует возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания. Исходя из этого, можно сделать вывод, что доступность получения социальных услуг в организации составляет 100%.

**СООТВЕТСТВИЕ ФАКТИЧЕСКОЙ СТОИМОСТИ
ОКАЗАНИЯ ЕДИНИЦЫ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ НОРМАТИВНОЙ**

Наименование муниципального учреждения <u>МБУ «ЦСО ГПВиИ» Красносулинского района</u>				
Отчетный период <u>за 2022 г.</u>				
N п/п	Уникальный номер реестровой записи, наименование услуги	Нормативная стоимость	Фактическая стоимость	Отклоне- ние
1	2	3	4	5 = ((4) / (3) x 100%)
1	8800000.99.0.АЭ22АА01000 Предоставление социального обслуживания в форме на дому	84 963,31	82 156,65	96,7
2	8700000.99.0.АЭ20АА01000 <i>Предоставление социального обслуживания в стационарной форме</i>	321 513,95	407 116,95	126,6%

Подушевая стоимость услуги на 2022 год утверждена (уточнена) Приказом УСЗН Красносулинского района от 17.10.2022 № 55 - од «Об утверждении размера подушевых нормативов финансирования социальных услуг, предоставляемых Муниципальным бюджетным учреждением «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» Красносулинского района на 2022 год и плановый период 2023-2024 годов» и составляет:

- по социальному обслуживанию на дому – 84 963,31 руб.;
- по социальному обслуживанию в стационарной форме – 321 513,95 руб.

Фактическая стоимость услуг была рассчитана на основании данных о фактически произведенных расходах учреждением за счет средств бюджета в процессе предоставления услуги за 2022 г. и составила:

- по социальному обслуживанию на дому 82 156,65 руб.;
- по социальному обслуживанию в стационарной форме 407 116,95 руб.

В ходе осуществления мониторинга выполнения муниципального задания за 2022 г. установлено, что все обслуживаемые осведомлены о перечне социальных и дополнительных социальных услуг, оказываемых учреждением, о порядке и условиях предоставления и оплаты социальных услуг.

Нарушений графика посещений обслуживаемых социальными работниками и заведующими отделениями не выявлено.

Журналы социального работника ведутся в соответствии с методическими рекомендациями министерства, выполненные услуги и денежные расчеты заносятся аккуратно, с ежедневной росписью обслуживаемых.

Замечаний по качеству обслуживания, обслуживаемыми, высказано не было. Жалобы от проживающих - отсутствуют.

Начальник управления



Е. В. Евсева