**Информационно-статистический обзор рассмотрения обращения граждан в Управлении социальной защиты населения Красносулинского района за первое полугодие 2022 года.**

В первом полугодии 2022 количество обращений граждан, направленных в Управление социальной защиты населения Красносулинского района составило 74 обращения, содержащие 74 вопроса. По сравнению с аналогичным периодом прошлого года (81обращение) количество уменьшилось на 8,6 %.

Анализ обращений граждан за истекший период 2022 года показал, что количество обращений, поступивших из Министерства труда и социального развития Ростовской области уменьшилось на 6,8 % (2022 год - 37, 2021 - 46), а поступивших в Управление социальной защиты населения Красносулинского района увеличилось на 6,8 % (2022 год – 37, 2021 год - 35).

**1.Динамика повторных обращений граждан**

Наблюдается спад повторных обращений, в первом полугодии 2022 года поступило 1 повторное обращение (по вопросу назначения ежемесячной денежной выплаты на детей в возрасте от 3-х до 7-ми лет включительно. Заявителю даны подробные разъяснения). А в первом полугодии 2021 года было зарегистрировано 2 повторных обращения, (оба по вопросу предоставления компенсации на жилищно-коммунальные услуги)

**2. Динамика коллективных обращений граждан.**

В первом полугодии 2022 год коллективных обращений не поступало, как и в первом полугодии 2021 года.

**3.Уровень компетенции по вопросам содержащихся в обращениях граждан.**

 Решение вопросов поставленных в обращениях относятся к компетенции Управления социальной защиты населения Красносулинского района. Вопросы, разрешение которых находится в ведении регионального уровня и других ведомств в первом полугодии 2022 года в Управление социальной защиты населения Красносулинского района не поступали, в аналогичном периоде 2021 года этот показатель остался на прежнем уровне.

**4.Показатель активности населения в районе**

Средний уровень активности населения Красносулинского района в первом полугодии 2022 года составил – 1,0 % на 1 тысячу жителей. В сравнении с первым полугодием 2021 (1,1 %) года данный показатель уменьшился на 0,1 %.

**5.Распределение вопросов, поставленных в обращениях граждан, в разрезе тематических разделов за первое полугодие 2021-2022** **гг.**

В первом полугодии 2022 года сохраняется актуальность обращений по вопросам «пособия на детей», «компенсация на ЖКУ», и «социальный контракта», меньше всего обращений по вопросу «адресная социальная помощь».

**6. Результаты рассмотрения вопросов содержащихся в обращениях граждан.**

В анализируемом периоде рассмотрено 74 обращения в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006г. № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

По результатам анализа рассмотрения обращений граждан в первом полугодии 2022 года рекомендуется принять меры по разрешению наиболее актуальных вопросов и вопросов являющихся проблемными для жителей района. Необходимо повысить уровень ответственности специалистов Управления социальной защиты населения Красносулинского района за своевременное рассмотрение обращений граждан, повысить эффективность решаемых вопросов.