**Информационно-статистический обзор рассмотрения обращений граждан в Управлении социальной защиты населения Красносулинского района за 2023 год.**

В 2023 году количество обращений граждан, направленных в Управление социальной защиты населения Красносулинского района составило - 89 обращений, содержащих 89 вопросов. По сравнению с аналогичным периодом прошлого года (176 обращений) их количество уменьшилось на 49,4 %.

Анализ обращений граждан за истекший период 2023 года показал, что количество **обращений, поступивших из Министерства труда и социального развития Ростовской области уменьшилось на 8,8 %** (2023 год – 28 из МТ и СР РО, 28/89\*100 = 31,5%; 2022 год – 71 из МТ и СР РО, 71/176\*100 = 40,3%; 40,3% - 31,5% = 8,8%), **а поступивших в Управление социальной защиты населения Красносулинского района уменьшилось на 16,7 %** ( 2023 год – 18 в УСЗН, 18/89\*100 = 20,2 %; 2022 год – 65 в УСЗН , 65/176\*100 = 36,9 %; 36,9%-20,2% = 16,7%).

**1.Динамика повторных обращений граждан**

Наблюдается спад повторных обращений, **в 2023 году поступило одно повторное обращение** (по вопросу предоставления компенсации на ЖКУ)**, а в 2022 году поступило 11 повторных обращений** (это обращения по вопросам адресной социальной помощи в денежном выражении, компенсации за понесенные расходы по газификации домовладения (квартиры), а также по вопросам назначения и выплаты пособий на детей. Заявителям были даны подробные разъяснения)

**2. Динамика коллективных обращений граждан.**

В 2023 году коллективных обращений не поступало, а в 2022 году поступило одно коллективное обращение (по вопросу предоставления мер социальной поддержки семьям с детьми).

**3. Уровень компетенции по вопросам содержащихся в обращениях граждан.**

Решение вопросов поставленных в обращениях относятся к компетенции Управления социальной защиты населения Красносулинского района. Вопросы, разрешение которых находится в ведении регионального уровня и других ведомств в 2023 году в Управление социальной защиты населения Красносулинского района не поступали, как и в аналогичном периоде 2022 года . Этот показатель остался на прежнем уровне.

**4. Показатель активности населения в районе**

Средний уровень активности населения Красносулинского района в 2023 году составил – 0,12 % ( 89/71800\*100= 0,12 ) от общего числа жителей района. В сравнении с 2022 годом - 0,24% ( 176/74000\*100=0,24.). Данный показатель уменьшился на 0, 12 %.

**5. Распределение вопросов, поставленных в обращениях граждан, в разрезе тематических разделов за 2022-2023 гг.**

В 2023 году сохраняется актуальность обращений по вопросам: «компенсация на ЖКУ» «пособия на детей» и «адресная социальная помощь», меньше всего обращений по вопросу «асоциальный контракт».

**6.Результаты рассмотрения вопросов содержащихся в обращениях граждан.**

В анализируемом периоде рассмотрено 89 обращений в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006г. № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

По результатам анализа рассмотрения обращений граждан в 2023 году рекомендуется принять меры по разрешению наиболее актуальных вопросов и вопросов являющихся проблемными для жителей района. Необходимо повысить уровень ответственности специалистов Управления социальной защиты населения Красносулинского района за своевременное рассмотрение обращений граждан, повысить эффективность решаемых вопросов.