**Информационно-статистический обзор рассмотрения обращения граждан в Управлении социальной защиты населения Красносулинского района за 2022 год.**

В 2022 году количество обращений граждан, направленных в Управление социальной защиты населения Красносулинского района составило 176 обращений, содержащие 176 вопросов. По сравнению с аналогичным периодом прошлого года (210 обращений) количество уменьшилось на 16,2 %.

Анализ обращений граждан за истекший период 2022 года показал, что количество **обращений, поступивших из Министерства труда и социального развития Ростовской области уменьшилось на 12,1 %** (2022 год – 71 из МТиСР РО, 71/176\*100 = 40,3%; 2021 – 110 из МТиСР РО, 110/210\*100 = 52,4%; 52,4%-40,3% = 12,1%), **а поступивших в Управление социальной защиты населения Красносулинского района увеличилось на 18,3 %** (2022 год – 65 в УСЗН, 65/176\*100 = 36,9 %; 2021 год – 39 в УСЗН , 39/210\*100 = 18,6 %; 36,9%-18,6% = 18,3%).

**1.Динамика повторных обращений граждан**

Наблюдается спад повторных обращений,

**в 2022 году поступило 12 повторных обращений** (по вопросам предоставления: ежемесячной денежной выплаты на детей в возрасте от 3-х до 7-ми лет включительно - 4 обращения, пособия на ребенка – 3 обращения, адресного социального пособия в денежном выражении – 3 обращения, Почетного Диплома Губернатора Ростовской области - 1 обращение, оплаты расходов за газификацию домовладения(квартиры) – 1 обращение. Заявителям даны подробные разъяснения).

 **А в 2021 году было зарегистрировано 14 повторных обращения**, (по вопросам предоставления: компенсации на оплату расходов за жилищно-коммунальные услуги – 3 обращения, микроавтобуса многодетной семье – 1 обращение; ежемесячной денежной выплаты на детей в возрасте от 3-х до 7-ми лет включительно - 4 обращения, пособия на ребенка – 3 обращения, адресного социального пособия в денежном выражении – 2 обращения, социального обслуживания в стационарном учреждении – 1 обращение. Заявителям даны подробные разъяснения).

**2. Динамика коллективных обращений граждан.**

В 2022 году поступило 1 коллективное обращение (по вопросу предоставления мер социальной поддержки семьям с детьми), и в 2021 году поступило 1 обращение (по вопросу предоставления адресного социального пособия в денежном выражении).

**3.Уровень компетенции по вопросам содержащихся в обращениях граждан.**

 Решение вопросов поставленных в обращениях относятся к компетенции Управления социальной защиты населения Красносулинского района. Вопросы, разрешение которых находится в ведении регионального уровня и других ведомств в 2022 году в Управление социальной защиты населения Красносулинского района не поступали, в аналогичном периоде 2021 года этот показатель остался на прежнем уровне.

**4.Показатель активности населения в районе**

Средний уровень активности населения Красносулинского района в 2022 году составил – 0,24 % от общего числа жителей района. В сравнении с 2021 годом (0,28 %) данный показатель уменьшился на 0, 04 %.

**5.Распределение вопросов, поставленных в обращениях граждан, в разрезе тематических разделов за 2021-2022** **гг.**

В 2022 года сохраняется актуальность обращений по вопросам «пособия на детей», «компенсация на ЖКУ», и «социальный контракта», меньше всего обращений по вопросу «адресная социальная помощь».

**6. Результаты рассмотрения вопросов содержащихся в обращениях граждан.**

В анализируемом периоде рассмотрено 176 обращений в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006г. № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

По результатам анализа рассмотрения обращений граждан в 2022 году рекомендуется принять меры по разрешению наиболее актуальных вопросов и вопросов являющихся проблемными для жителей района. Необходимо повысить уровень ответственности специалистов Управления социальной защиты населения Красносулинского района за своевременное рассмотрение обращений граждан, повысить эффективность решаемых вопросов.