**Информационно-статистический обзор рассмотрения обращения граждан в Управлении социальной защиты населения Красносулинского района за 1 полугодие 2023 года.**

В 1 полугодии 2023 года количество обращений граждан, направленных в Управление социальной защиты населения Красносулинского района составило 34 обращения, содержащие 34 вопроса. По сравнению с аналогичным периодом прошлого года (90 обращений) количество уменьшилось на 62,2 %.

Анализ обращений граждан за истекший период 2023 года показал, что количество **обращений, поступивших из Министерства труда и социального развития Ростовской области уменьшилось на 13,9 %** (1 полугодие 2023 года – 10 из МТиСР РО, 10/34\*100 = 29,4%; 1 полугодие 2022 – 39 из МТиСР РО, 39/90\*100 = 43,3%; 43,3%-29,4% = 13,9%), **а поступивших в Управление социальной защиты населения Красносулинского района уменьшилось на 19,8 %** (1 полугодие 2023 года – 8 в УСЗН, 8/34\*100 = 23,5 %; 1 полугодие 2022 года – 39 в УСЗН , 39/90\*100 = 43,3 %; 43,3%-23,5% = 19,8%).

**1.Динамика повторных обращений граждан**

Наблюдается спад повторных обращений, **в 1 полугодии 2023 года повторных обращений не поступало, а в первом полугодии 2022 года поступило 1 повторное обращение** (по вопросу назначения ежемесячной денежной выплаты на детей в возрасте от 3-х до 7-ми лет включительно. Заявителю были даны подробные разъяснения)

**2. Динамика коллективных обращений граждан.**

В 1 полугодии 2023 года коллективных обращений не поступало, как и в первом полугодии 2022 года.

**3.Уровень компетенции по вопросам содержащихся в обращениях граждан.**

 Решение вопросов поставленных в обращениях относятся к компетенции Управления социальной защиты населения Красносулинского района. Вопросы, разрешение которых находится в ведении регионального уровня и других ведомств в 1 полугодии 2023 года в Управление социальной защиты населения Красносулинского района не поступали, в аналогичном периоде 2022 года этот показатель остался на прежнем уровне.

**4.Показатель активности населения в районе**

Средний уровень активности населения Красносулинского района в 1 полугодии 2023 года составил – 0,05 % от общего числа жителей района. В сравнении с 1 полугодием 2022 года (0,1 %) данный показатель уменьшился на 0, 05%.

**5.Распределение вопросов, поставленных в обращениях граждан, в разрезе тематических разделов за 2021-2022** **гг.**

В 1 полугодии 2023 года сохраняется актуальность обращений по вопросам «пособия на детей», «компенсация на ЖКУ», и «адресная социальная помощь», меньше всего обращений по вопросу «асоциальный контракт».

**6. Результаты рассмотрения вопросов содержащихся в обращениях граждан.**

В анализируемом периоде рассмотрено 34 обращения в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006г. № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

По результатам анализа рассмотрения обращений граждан в 1 полугодии 2023 года рекомендуется принять меры по разрешению наиболее актуальных вопросов и вопросов являющихся проблемными для жителей района. Необходимо повысить уровень ответственности специалистов Управления социальной защиты населения Красносулинского района за своевременное рассмотрение обращений граждан, повысить эффективность решаемых вопросов.